



DIPLOM

WELLA FRISEUR SERVICE

Anke Heidenreich

hat erfolgreich am Wella Professionals Seminar

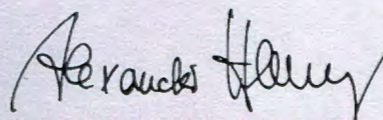
TRAINER COLLEGE

im April 2013

teilgenommen.

Themenschwerpunkte in 3 Modulen waren:

- **Didaktik**
Wissen gekonnt vermitteln
- **Rhetorik**
spannendes und freies Reden
- **Fachwissen**
intensive Vertiefung von Expertenwissen
- **Hintergrundwissen**
fundiertes Wissen in allen Dienstleistungsbereichen



ALEXANDER HERZBERG
DIREKTOR FRISEUR SERVICE WELLA
DEUTSCHLAND/ÖSTERREICH/SCHWEIZ